

**AZIENDA OSPEDALIERA  
BIANCHI MELACRINO MORELLI  
REGGIO CALABRIA**

**BANDO DI GARA**

**SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

**I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**

<b>Denominazione ufficiale:</b> Azienda Ospedaliera "Bianchi-Melacrino-Morelli"		
<b>Indirizzo postale:</b> Via Prov.le Spirito Santo (Pal. Gangeri), n° 24		
<b>Città:</b> Reggio Calabria	<b>Codice postale:</b> 89128	<b>Paese:</b> ITALIA
<b>Punti di contatto:</b> U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi	<b>Telefono:</b> 0965/397527	
<b>Posta Elettronica:</b>	<b>Fax:</b> 0965/397517	
<b>Indirizzo Internet (URL):</b> www.ospedalerc.it		

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ:**

Autorità regionale o locale

Salute

**SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

**II.1) DESCRIZIONE**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Procedura aperta per l'affidamento del Servizio Contact Center per l'Azienda Ospedaliera di Reggio Calabria.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi**

Servizi: categoria 5

Luogo: Presidio OO.RR. e Morelli

Codice NUTS: ITF65

**II.1.3) L'avviso riguarda:** Appalto pubblico

**II.1.6) CPV:** 75110000-0

**II.1.9) Ammissibilità di varianti:** NO

**II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale:** Valore stimato € 531.000,00 oltre oneri IVA.

**II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:** Periodo in mesi 36 a decorrere dal primo giorno di attivazione del servizio.

## **SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

### **III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:** Provvisoria 2% - Definitiva 10%

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di imprenditori, di fornitori o di prestatori di servizi aggiudicatario dell'appalto**

R.T.I. e Consorzi di Imprese

**III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto**

SI - Divieto di subappalto e cessione del contratto

### **III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

**III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale.**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

1. Requisiti di ordine generale:

- autocertificazione ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n°445/2000 e s.m. con la quale il Legale Rappresentante o il Procuratore (allegare procura in originale o copia conforme) dichiara l'insussistenza, a carico della società rappresentata, le cause di esclusione dalle gare di appalto ex art. 38 del D. Lgs. n°163/06 e s.m.i., così come elencati all'art.5 del Capitolato;

2. Requisiti di idoneità professionale:

- certificato di iscrizione alla Camera di Commercio per il settore oggetto dell'appalto, completo del "Nulla Osta" ai fini della certificazione antimafia; in caso di R.T.I. il certificato deve essere presentato da tutte le imprese. E' ammessa autodichiarazione ai sensi del D.P.R. n°445/2000.

### **III.2.2) Capacità economica e finanziaria**

1. referenze bancarie (**almeno due**) rilasciate da Istituti di Credito, attestanti che la ditta ha sempre rispettato puntualmente i propri impegni; in caso di RTI, costituenda o costituita, oppure in caso di consorzio, le referenze bancarie devono essere relative alla capogruppo;
2. dichiarazione concernente il fatturato globale d'impresa e l'importo relativo a servizi o forniture nel settore oggetto della gara realizzati negli ultimi tre esercizi (2008/2010), che, pena l'esclusione dalla gara, dovrà essere almeno pari al valore dell'importo annuale a base d'asta;

### **III.2.3) Capacità tecnica e professionale**

⇒ presentazione di elenco delle principali forniture analoghe a quelle oggetto della presente gara prestate negli ultimi tre anni (2008/2010) con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati provate con certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni e dagli enti medesimi; se trattasi di forniture prestate a privati l'effettuazione della prestazione è dichiarata da questi o, in mancanza, dallo stesso concorrente. E' ammessa autodichiarazione ai sensi del D.P.R. n°445/2000;

⇒ certificazioni rilasciate dagli istituti o servizi ufficiali incaricati del controllo di qualità ISO 9001.

## **SEZIONE IV: PROCEDURA**

**IV.1) TIPO DI PROCEDURA:** Aperta.

### **IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

**IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:** Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel Capitolato.

#### IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte: **20/04/2011** Ore 12:00

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte: Italiano

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato dalla propria offerta:

giorni **180** dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte

IV.3.7) Modalità di apertura delle offerte:

**Data: giorno 27/04/2011 - ore 10:00**

Luogo: U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi - Sala Gare - Via Prov.le Spirito Santo n°24 (palazzo Gangeri)

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: SI

I legali rappresentanti delle Ditte offerenti o i soggetti che esibiranno al Presidente della Commissione una idonea procura con firma autenticata da notaio, atta a dimostrare la legittimazione a svolgere le attività in nome e per conto della ditta partecipante.

#### SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

##### VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

L'aggiudicazione avverrà in presenza di almeno due offerte economiche valide. Sono escluse le offerte al rialzo. L'Azienda si avvale dell'abbreviazione dei termini ex art.70 comma 8 e 9 Codice dei Contratti in quanto tutti i documenti di gara sono reperibili sui siti: [www.fareonline.it](http://www.fareonline.it) e [www.ospedalcerc.it](http://www.ospedalcerc.it).

**Per tutte le comunicazioni, o risposte a chiarimenti, l'Azienda si avvarrà dei siti sopra citati.**

Numero Gara: 1419267

Codice CIG: 1363361914

Per eventuali chiarimenti rivolgersi alla U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi dell'Azienda Ospedaliera "Bianchi-Melacrino-Morelli", Via Prov.le Spirito Santo n°24 (palazzo Gangeri) - 89128 Reggio Calabria.

Responsabile della U.O.C.: Avv. Angelo Rabotti Tel. 0965/397527 Fax 0965/397517

Resp. Procedimento Amm.vo: Geom. Giuseppe Romeo Tel. 0965/397518 Fax 0965/397529

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE BANDO **08/03/2011**

Il Direttore  
U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi  
(Avv. Angelo Rabotti)